



TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOJIA RAILARAN”

TERMU REFERENSIA	ASESOR NASIONAL REDE NO SENTRU DADUS	Numeru: TIC/DI/22.026
		APROVA: Diretor Ezekutivu
		VERIFIKA: Servisu Korporativu
		PREPARA: Infrastrutura
		HASAI IHA: Maiu, 2022
Fatin Servisu	Eskritóriu TIC TIMOR I.P, Palácio do Governo, Dili, Timor-Leste	
Tipu Kontratu	Termu Sertu - Nasionál	
Durasaun Kontratu	To’o Dezembru 2022 ho possibilidade atu estende bazeia ba avaliasaun	
Relata ba	Diretor Infrastrutura	

I. BACKGROUND

Ajénsia TIC TIMOR nu’udar Institutu Públiku ho nia natureza Jurídika ne’ebé maka autonomia administrativu, finanseira orsamentu no patrimóniu rasik haktuir iha Dekretu Lei No. 29/2017. Tutela ba Primeiru-Ministru, Ajénsia TIC TIMOR iha misaun hodi implementa política no estratéjia ne’ebé maka aprova ona iha matéria kona-ba Teknolojia, Infórmasaun no komunikaun, jere rede infómátika Governu nian no Entidade pública sira seluk, inklui halo jestaun ba infraestrutur teknolojia, infórmasaun no komunikaun no fó apoiu iha área Teknolojia, Infórmasaun no Komunikaun no Sistema Infórmasaun nian.

II. OBJETIVU

Divizaun infraestrutur TIC TIMOR I.P teknikamente tenke garante continuidade servisu rede ba instituisaun governu iha Timor Leste relaciona ho pedidu ne’ebé aumenta husi kliente, teknolojia foun ne’ebé atualizadu no desenvolvimentu dezenhu tékniku ba infraestrutur rede no sentru dadus. Atu alkansa misaun ida ne’e, divizaun infraestrutur iha nesidade rekere **Asesor Nasionál Rede no Sentru Dadus** ne’ebé, jeneralmente sei toma responsabilidade hodi suporta tékniku sentru dadus no infraestrutur rede atu dezenvolve no mantein servisu ínternet iha institutu governu sira hotu, dezempeña ho qualidade aas ba teknolojia ne’ebé atualizadu no inklui servisu ínternet foun, no téknikamente bele suporta liña ministeriál sira hotu no mós eskritóriu administrasaun kada 12 munisipiu.

III. KNAR NO RESPONSABILIDADE PRINSIPAL SIRA

1. Servisu hamuutuk ho asesór internasionál rede no sentru dadus atu analiza no dezempeñu detallu hodi audita servisu ínternet ba infraestrutur rede no sentru dadus TIC TIMOR nian hodi bele garante iha aspetu hotu mak hanesan seguransa, dezempeñu servisu, no seluk seluk tan, kliente TIC TIMOR nian hotu hetan servisu ínternet ne’ebé diak, la’ós deit ba asesu ínternet, servisu hospedazer *website*, asesu email, rejistrasaun dominu maibé mós asesu ba *Virtual Private Network* (VPN), fasilidade komersiál eletronika, *Database online*, servisu teknolojia *cloud*, no seluk seluk tan.
2. Fornese no suporta téknika iha dezenpeñu ne’ebé aas ba infraestrutur sentru dadus no rede atu dezenvolve no mantein servisu ínternet ba instituisaun governu sira hotu ho qualidade ne’ebé mak diak.



TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOJIA RAILARAN”

3. Halo deteksaun no proteje estratéjia hodi salvaguarde rede, servidor no aplikasaun atu nune'e bele minimiza efektu tráfiku malisiozu no atentu intruzaun ekuandu mantein funsionalidade servisu ínternet ba kliente TIC TIMOR.
4. Halo teste ou prova ba teknolojia no servisu ínternet foun atu garante operacional ne'ebé aas, efisiénsia no efetivu ba instituisaun governu sira no TIC TIMOR I.P sai nafatin ajénsia prinsipal iha área teknolojia IT
5. Garante ekipamentu rede no instalasaun sistema ba servisu ínternet TIC TIMOR iha prátika padraun ne'ebé ho kualidade diak.
6. Iha kapasidade servisu ho aplikasaun oioin hodi halo manajementu ba rede hodi garante konsistensia kualidade ba dezenpeñu infraestrutur rede no sentru dadu ba servisu ínternet.
7. Servisu hamutuk ho terseira parte (*3rd party*) *vendors* hodi asegura garásia no adérensia ba kualidade padraun ne'ebé aas.
8. Responsabiliza ba planu detallu ba infraestrutur rede no sentru dadus ba servisu ínternet hodi mantein infraestrutur hotu ho kaulidade desenpeñu ne'ebé aas.
9. Responde imidiatu ba situasaun emerzênsia wainhira presiza ho objetivu atu resolve problema iha infraestrutur sentru dadus no infraestrutur rede hodi fornese servisu ínternet iha kondisaun espasial.
10. Dezempeña funsaun oioin relasiona ho servisu atribuidu.

IV. KRITÉRIA SELEKSAUN

1. Lisensiadu iha área elektrotékika, Siénsia Komputador, Informasaun Teknolojia ou kursu relevante.
2. Esperiensia servisu perfeita liu liu iha área infraestrutur sentru dadus no infraestrutur rede ba servisu ínternet mais ou menus mínimu tinan 10 iha kompañia Telekomunikaun
3. Iha sertifikadu ba kualifikasaun infraestrutur rede mínimu sertifikadu CCNP
4. Iha esperiensia sai hanesan jestor ba ISP (*Internet Service Provider*) ou kompañia telekomunikaun.
5. Iha koñesimentu klean ba konseitu *OSI layer*, dezeńu infraestrutur rede no infraestrutur sentru dadus, *IP Address design, Routing Protocol* mak hanesan *OSPF, ISIS* no *BGP* no servisu kualidade ba rede espasialmente iha jestaun ba *bandwidth*.
6. Iha koñesimentu klean, abilidade no mós esperiensia iha transmisaun rede laos deit iha fibra óptika maibe mos iha rede *microwave*
7. Iha koñesimentu klean, abilidade no esperiensia iha teknolojia *MPLS* no *GPON*.
8. Halo konfigurasaun ba ekipamentu rede mak hanesan *Switch, Router Cisco/Juniper* no seluk seluk tan.
9. Iha koñesimentu hodi implementa seguransa rede no iha abilidade ba ekipamentu *ASA Firewall, web Application Firewall, Routing Access Filtering*, no seluk seluk tan.
10. Prova katak susesu iha kompetésia servisu sira hanesan tuirmai nee;
 - a. Komunikaun
 - b. Foku kliente no kria relasinamentu ne'ebé diak
 - c. Estudu autodidatiku hodi dezeńvolve kapasidade téknika
 - d. Profisiénsia iha área informasaun no teknolojia
 - e. Resolve problema sira wainhira mosu ou akontese
11. Abilidade avansadu iha aplikasaun *Microsoft Office*, espesial iha *visio, Excel* no *Outlook*
12. Iha konhesimentu ba nasaun Timor-Leste no iha abilidade komunika iha lian Tetum, Portuges, Engles
13. Komportamentu no kualidade pesoal



TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOJIA RAILARAN”

- Hakarak atu apriende buat foun
- Abilidade analítiku no konseptual
- Foku ba servisu kliente
- Foku ba realizasaun servisu
- Flexibilidade servisu iha tempu saida deit, iha ne’ebé deit ba tarefa principal
- Iha inisiativu no responsabilidade
- Disiplina pessoal
- Servisu ekipa
- Servisu ho strajia
- Honestidade/integridade
- Inovasaun (empreendedorismo)

V. DELIBERASAUN PRINSIPAL

1. Haktuir ba knar no responsabilidade prinsipal sira iha leten;
2. Iha semana hat (4) nia laran wainhira hahu servisu, dezenvolve planu anual servisu ne’ebe kompostu husi atividade relevante sira nomos indicadores dezempenho hodi hetan aprovasaun husi Diretor Ezekutivu;
3. Prepara relatorio mensal no trimestral haktuir ba planu annual servisu no hato’o ba Diretor Ezekutivu;
4. Prepara relatorio final no hato’o ba Diretor Ezekutivu iha loron sanulu (10) antes kontratu remata;

VI. AVALIASAUN DEZEMPEÑU

Avaliasaun dezempeñu sei halo husi jestor TIC TIMOR I.P, utiliza sistema avaliasaun desempenhu. Processu ida ne’e sei inkui periudu tempu provaun durante fulan 3 wainhira komesa assina kontratu, relatóriu regular, komunikasaun kontinua iha lokál servisu no avaliasaun anual ba desempenhu. Indikadores desempenhu aplika ba área hotu iha instituisaun, no funcionáriu sei kontribui realiza prioridade sira nebe estabese ona iha TOR.

TIC TIMOR IP fo oportunidade ne’ebe hanesan ba ema hotu no enkoraza ba feto, ema ho defisiensia no membru husi grupo marginalizadu atu aplika.

FIN