



## TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOGIA RAILARAN”

<b>TERMU REFERENSIA</b>	<b>DEZEÑU SISTEMA</b>	Numeru: TIC/DSA/21.017
		APROVA: Diretor Ezekutivu
		VERIFIKA: Servisu Korporativu
		PREPARA: Dezenvolvimentu Sistema no Aplikasaun
Fatin Servisu	Eskritoriu TIC TIMOR I.P, Palacio do Governo, Dili, Timor-Leste	HASAI IHA: Maiu, 2022
Tipu Kontratu	Termu Sertu - Nasional	
Durasaun Kontratu	To Dezembru 2022 ho possibilidade atu estende bazeia ba avaliasaun	
Relata ba	Diretor Dezenvolvimentu Sistema no Aplikasaun	

### I. BACKGROUND

Ajénsia teknolojia TIC TIMOR nu'udar Institutu Públiku ida ne'ebé iha personalidade jurídiku ho nia autonomia administrativa no financeira orsamentu no patrimóniu rasik haktuir Dekretu Lei No. 29/2017. Tutela ba Primeiru-Ministru, Ajénsia teknolojia TIC TIMOR iha misaun atu implementa: (1) Política no estratéjia Teknolojia Informasaun no komunikaun; (2) Tau matan ba rede informátika Governu nian no Entidade publika sira; (3) Jere simentu Infraestrutura Teknolojia Informasaun no komunikaun; (4) Fó assisténsia tékniku iha area Teknolojia Informasaun no Komunikaun no sistema informasaun.

### II. OBJETIVU

Servisu hamutuk ho ekipa software development atu prosesa dezeñu ba arkitetura, componente, no “interfaces” ba sistema software hodi priense requizitu kliente tuir prosedimentu operasionáis sira ne'ebe adobta iha TIC TIMOR I.P. hodi responde pedidu no nesesidade linha Ministerio sira relasiona ho Teknolojia Informasaun no Komunikaun.

### III. KNAR NO RESPONSABILIDADE PRINSIPAL SIRA

1. Servisu hamutuk ho pontu fokal, espesialista Komunikaun no System Analyst hodi servisu hamutuk ho linha Ministeriais sira ne'ebe hato'o ona sira nian pedidu mai iha ajénsia teknolojia TIC TIMOR I.P.;
2. Servisu hamutuk ho front-end software developer hodi halo dezeñu ba liña Ministeriu sira ne'ebé hato'o ona pedidu mai ajénsia Teknolojia TIC TIMOR I.P.;
3. Lidera dezeñu arkitetura, dezenvolvimentu software ne'ebe sai nudár solusaun atu garantia aliñamentu objetivu no prioridade sira iha TIC TIMOR I.P.;
4. Halao Funsau nudár jeresimentu projetu ba dezeñu, implementasaun, kustomizasaun no manutensaun ba projetu software sira iha TIC TIMOR I.P. no servisu hamutuk ho software developer halo planu no monitoriza progressu iha implementasaun projetu;
5. Ativamente envolve no kontribui kreativa ba dezenvolvimentu ferramentu sistema foun, melloramentu systema ne'ebé iha ona atu integra ba sistema sira seluk iha linha Ministeriais sira bazea ba pedidu;



## TIC TIMOR "MATADALAN TEKNOLOGIA RAILARAN"

6. Servisu hamutuk ho Analizador Sistema (System Analyst) halo data modeling, no analiza molok entrega ba ekipa dezvoltimentu sistema;
7. Kolabora ho Analizador Sistema atu halo konseitu ba kualkér dezvoltimentu sistema tuir pedidu husi Instituisaun Governu nomos órgaun estadu sira seluk;
8. Servisu hamutuk ho treinador hodi dezvoltolve/atualiza dokumentasaun/manual no diagrama ba sistema ne'ebé dezvoltolve husi ajénsia Tecnologia TIC TIMOR I.P.;
9. Kolabora hamutuk ho ekipa developer no System Analyst hodi halo planu no dezvoltolve dezeńu esquema database;
10. Superviziona back-up database no manutensaun sistema essensial sira ne'ebe hosting ona iha centro dadus Governu;
11. Envolve prosesu dezvoltimentu sistema foun tuir padraun Software Development Life Cycle (SDLC) ne'ebé TIC TIMOR I.P. adobta;
12. Atribuisaun servisu adisionál husi diretor Dezvoltimentu Sistema Aplikasaun relasiona ho dezeńu sistema.

### IV. KRITÉRIA SELESAUN

1. Remata estudu iha siénsia komputasaun, Engenharia sistema, Sistema Informasaun ou area ne'ebé relevante ne'ebé iha relasaun forte ho dezeńu sistema aplikasaun;
2. Esperiência servisu professional mínimu tinan 5 iha area dezeńu sistema aplikasaun no iha koñesimentu klean ba implementasaun melloras prátika hanesan Analiza Informasaun, Analiza requizitu, koñesimentu jeral konseitu dezvoltimentu sistema aplikasaun, dokumentasaun software, teste software, resolve problema téknika, servisu iha ekipa, prosesu dezvoltimentu sistema, rekezitu software no seluk tan;
3. Esperiencia iha "*business process modeling*" inklui dokumentasaun no analiza funcionalidade prosedimentu no *workflow*, reengenharia prosesu tuir rekezitu negósiu no definisaun no avaliasaun requezitu uzuariu, atu halo selesau ba dezvoltimentu no implementasaun sistema TI;
4. Esperiencia servisu jere projetu ho preferénsia iha kontestu dezvoltimentu sistema aplikasaun balun tantu ba aplikasaun web-based ou client-server;
5. Komprova abilidade hodi konsela no treina uzuariu sira atu uza sistema/aplikasaun ne'ebe kompleksu, nomos prepara dokumentasaun/relatóriu ho konsetu ne'ebe klaru no fasil atu ema komprende. Iha abilidade atu komunika no téknika ho nivel esperiência ne'ebe diferente hanesan developer, end-user, management & support staff;
6. Iha kompeténsia ba uzu ou iha konyesimentu jerál ba teknolojia sira hanesan, Python, JavaScript, HTML5, MySQL, Web services, SOAP, XML, XSLT, AJAX, iha ambiente Windows nomos Linux;
7. Iha esperiência iha teknolojia framework open source, no software sei sai hanesan vantazen;
8. Abilidade komunikaun ne'ebe di'ak no abilidade atu aprende no adapta lalais;
9. Kuñesementu iha lian Portugues/Ingles sei sai hanesan vantazen.



## TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOGIA RAILARAN”

### V. DELIBERASAUN PRINSIPAL

1. Haktuir ba knar no responsabilidade prinsipal sira iha leten;
2. Iha semana hat (4) nia laran wainhira hahu, dezenvolve planu anual servisu ne'ebe kompostu husi atividade relevante sira nomos indikadores dezempenho hodi hetan aprovasaun husi Diretor Ezekutivu;
3. Prepara relatorio mensal no trimestral haktuir ba planu annual servisu no hato'o ba Diretor Ezekutivu;
4. Prepara relatorio final no hato'o ba Diretor Ezekutivu iha loron sanulu (10) antes kontratu remata;

### VI. AVALIASAUN DEZEMPEÑU

Avaliasaun dezempeñu sei halo husi gestor TIC TIMOR I.P, utiliza sistema avaliasaun dezempeñu. Prosesu ida ne'e sei inkui períodu tempu provasaun durante fulan 3 bainhira komesa assina kontratu, relatóriu regular, komunikasaun kontinua iha lokál servisu no avaliasaun anual ba dezempeñu. Indikadór dezempeñu aplika ba área hotu iha instituisaun, no funcionáriu sei kontribui realiza prioridade sira nebe estabelese ona iha TOR.

TIC TIMOR I.P. fo oportunidade ne'ebe hanesan ba ema hotu no enkoraza ba feto, ema ho defisiensia no membru husi grupo marginalizado atu aplika.

**FIN**