



TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOJIA RAI-LARAN”

TERMU REFERENSIA	Pozisaun: Asistente IT ba Infraestrutura Rede	Numeru: Vaga/TIC/HR/002/IV/2024
		Aprova: Venancio Pinto, Diretor Ezekutivu
		Verifika: Rekursus Umanus
		Prepara Husi: Dirasaun Servisu Infraestrutura Rede
		Hasai iha: Abril, 2024
Fatin Servisu	TIC TIMOR I.P.	
Tipu Kontratu	Termu Sertu - Nasional	
Durasaun Kontratu	Dezemburu 2024 ho possibilidade atu estende bazeia ba avaliasaun	
Relata ba	Diretor Dirasaun Servisu Infraestrutura Rede	

I. ATESEDÉNSIA

Ajénsia TIC TIMOR nu'udar Institutu Públiku ho nia natureza Jurídika ne'ebé maka autonomia administrativu, orsamentu no patrimóniu rasik haktuir Iha Dekretu Lei No.29/2017. Tutela ba Ministeriu Transporte no Komunikaun haktuir Decreto-Lei N.º 46/2023 de 28 de Julho, artigo 25.0 2. e) no Decreto -Lei N.º 75/2023 de 15 de setembru ho ninia misaun hodi implementa política no estratéjia ne'ebé maka aprova ona iha matéria kona-ba Teknolojia, Informasaun no komunikaun, jere rede informátika Governu nian no Entidade Públika sira seluk, inklui halo jestaun ba infraestrutura teknolojia, informasaun no komunikaun no fó apoiu iha área Teknolojia, Informasaun no Komunikaun no Sistema Informasaun nian.

II. OBJETIVU

Dirasaun Servisu Infraestrutura Rede TIC TIMOR I.P. sai nu'udar reponsavel másimu ba efisiénsia no efikásia no garante continuidade servisu rede nian hotu no kria estabilidade ba dezempeñu infraestrutura rede ba instituisaun governu iha Timor-Leste relaciona ho pedidu ne'ebé aumenta husi kliente, garante seguransa tomak ba konektividade lokál.

Dirasaun Servisu Infraestrutura Rede TIC TIMOR I.P. presiza pesoál tékniku Informátiku ba Pozisaun Profesional IT ba Infraestrutura Fiziku. Pesoál refere sei relata diretamente ba Diretór Dirasaun Servisu Infraestrutura Rede no ajente tékniku ne'e sei sai reponsavel diretamente ba manutensaun rede fibra ótika TIC TIMOR I.P. nian, atu asegura dezempeñu ne'ebé intensu ba rede infraestrutura TIC TIMOR, konstrui konektividade rede foun ba instituisaun governu nian iha Timor-Leste, no garante katak iha konektividade ba área rede lokál (intranet). Nomos verifika katak koneksaun Internet funsiona iha instituisaun sira governu nian inklui mós edifísiu administrasaun 12 munisípiu ne'ebé mak hetan ona konektividade ba sentru dados TIC TIMOR iha tempu tomak. Iha pozisaun ida ne'e, funsionáriu foun hetan tarefa atu halo *troubleshoot* ba kualkér problema konektividade rede bainhira





TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOJIA RAI-LARAN”

iha, no fornese ou fó solusaun ne'ebé inovativu no garantia qualidade ne'ebe diak liu.

III. KNAAR NO RESPONSABILIDADE PRINSIPÁL SIRA

1. Servisu hamutuk ho asesór infraestruturá rede, Departamentu Jestaun Rede no representante kliente hodi kria ou implementa konetividade rede foun no asegura rede infraestruturá TIC TIMOR nian.
2. Abilidade halo manutensaun ba kabu fibra ótika, utiliza kualkér ferramenta teste fibra ótika hodi garante dezempeñu kabu fibra ótika inklui halo relatóriu detallu no adekuaudu.
3. Halo instalasaun fíziku no konfigurasaun báziku ba ekipamentu rede mak hanesan Cisco/HP/Dell Switch no Router, Cisco Multilayer Switching, Cisco/Ubiquity Access Point, Cisco Wireless Controller, no seluk-seluk tan.
4. Iha kuñesementu ba tipu kabu Fibra Ótika hotu, planu no instala inklui asesoris suporta ba instalasaun rede fibra ótika nian
5. Garante instalasaun ekipamentu rede tuir padraun (best Practices) ne'ebé diak.
6. Responde imediatu ba situasaun emergjénsia bainhira presiza ho objetivu atu resolve problema saida de'it mak akontese ho konetividade infraestruturá rede TIC TIMOR inklui iha munisípiu (halo viajen ba sítiu iha area rural) iha Timor-Leste.
7. Servisu hamutuk ho fornecedor hodi asegura no garantia apoiu téknika ho qualidade tuir padraun
8. Responsabiliza ba kriaun dokumentasaun téknika ba rede infraestruturá no halo relatóriu dezempeñu.
9. Jere no monitoriza aplikasaun sistema rede oioin hodi garante qualidade servisu ho diak ba dezempeñu rede infraestruturá (Nagios, Cacti, Network Flow Analyzer, Firewall Analyzer, Intermapper, no seluk-seluk tan.)
10. Hala'ó servisu sira ne'ebe maka la temi iha leten haktuir ba orientasaun husi supervisor.

IV. KRITÉRIU SELESAUN

1. Lisensiadu iha area eletrónika, Siénsia Informátika, Informasaun Teknolojia ka área relevante
2. Esperiéncia servisu profesionál especialmente iha rede infraestruturá fibra ótika mak hanesan ezekusaun teste ba kabu fibra ótika utiliza ekipamentu teste fibra ótika nian, junta kabu fibra ótika no seluk-seluk tan minimum tinan ± 5 iha Kompañia Telekomunikaun.
3. Iha koñesimentu, abilidad no esperiéncia ba rede tranzmisaun la'ós de'it iha area fibra ótika maibé mós iha teknolojia rede microwave.
4. Kompriende kle'an ba konseitu OSI Layer nian, rede no modelu infraestruturá rede no modelu enderesu IP.
5. Iha koñesimentu kle'an, abilidad no esperiéncia ba teknolojia MPLS no GPON.
6. Iha koñesimentu ne'ebé avansadu relasiona ho aplikasaun microsoft sira especialmente ne'ebé mak hanesan: *Visio, Word, Excel no Outlook.*





TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOJIA RAI-LARAN”

7. Iha susesu ne'ebé mak hatudu rezultadu servisu diak iha:
 - Komunikasaun
 - Fó-importánsia ba kliente no kria relasaun.
 - Kapasita an iha área téknika;
 - Iha profisiénsia ba área Informasaun no Teknolojia;
 - Buka-hatene solusaun ba Problema sira;
8. Koñesimentu ba Timor-leste nomós iha abilidade komunikasaun liu hosi lian ofisiál ida no lian traballu nian (Tetun, Portugés, Inglés)
9. Kualidade no Kompportamentu pesoál
 - Hakarak aprende teknolojia foun sira
 - Analítiku no abilidade konseituál
 - Foka iha atendimentu ba kliente
 - Foku iha arkivu
 - Iha Flexibilidade hodi halo servisu iha kualkér oras, iha fatin ne'ebé de'it mak hala'ó atribuisaun prinsipál;
 - Inisiativa no responsabilidade;
 - Dixiplina ba an rasik/Autodixiplina;
 - Servisu ekipa;
 - Estratéjia Servisu;
 - Integridade;
 - Inovasaun ba emprededorizmu

V. AVALIASAUN DEZEMPEÑU

Avaliasaun dezempeñu sei halo husi jestór sira Ajensia nian, uza sistema Avaliasaun Dezempeñu ne'ebé iha. Prosesu ida-ne'e inklui períodu provasaun fulan rua (2) bainhira hahú kontratu, relatóriu mensál, trimestráil, kontinuasaun komunikasaun iha servisu fatin, relatóriu finál no avaliasaun dezempeñu anuál. Indikadór sira ba avaliasaun nian ne'ebé temi iha ToR sei sai sasukat iha avaliasaun.

Deskrisaun servisu sira-ne'ebé temi iha leten sei bele iha mudansa iha kualkér tempu bainhira iha nesesidade no tuir orientasaun hosi supervizór ka Diretór Ezekutivu.

TIC TIMOR IP fó-oportunidade ne'ebé hanesan ba ema hotu no enkoraja ema ho defisiénsia no membru hosi grupu marjinalizadu atu aplika.

FIN

