



TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOJIA RAILARAN”

TERMU REFERENSIA	ANALISTA SISTEMA	Numeru: TIC/DDSIA/23.017
		Aprova: Roberto Caitano De Sousa Vicente, Diretor Ezekutivu
		Verifika: DCS
		Prepara Husi: DDSIA
		Hasai Iha: Abril, 2023
Fatin Servisu	Eskritoriu TIC TIMOR I.P, Palacio do Governo, Dili, Timor-Leste	
Tipu Kontratu	Termu Sertu - Nasional	
Durasau Kontratu	To Dezembru 2023 ho possibilidade atu estende bazeia ba avaliasaun dezempeñu	
Relata ba	Refere ba Estrutura Organizaun TIC TIMOR I.P.	

I. BACKGROUND

Ajénsia teknolojia TIC TIMOR nu’udar Institutu Públiku ida ne’ebé iha personalidade jurídiku ho nia autonomia administrativa no finanseira orsamentu no patrimóniu rasik haktuir Dekretu Lei No. 29/2017. Tutela ba Primeiru-Ministru, Ajénsia teknolojia TIC TIMOR iha misaun atu implementa: (1) Polítika no estratéjia Teknolojia Informasaun no komunikasaun; (2) Tau matan ba rede informátika Governu nian no Entidade publika sira; (3) Jeresimentu Infraestrutura Teknolojia Informasaun no komunikasaun; (4) Fó assisténsia tékniku iha area Teknolojia Informasaun no Komunikasaun no sistema informasaun.

II. OBJETIVU

Analiza sistema informasaun tuir rekizitu sira husi kliente, no bazeia ba perspetiva software nomós hardware nian. Iha prosesu analiza no dezeńu sistema presija tau konsiderasaun iha aspektu prosedimentu no negósiu sira husi entidade kliente nian hodi analiza kustu sistema, impaktu sira no responsabiliza mós ba kalendáriu implementasaun ba sistema ne’e tuir rekizitu sira liuhusi avaliasaun téknika ba sistema ezistente ka ba utilizadór sira. Entaun, analista sistema iha kna’ar importante hodi asegura katak sistema sira dezenvolve tuir rekizitu kliente nian no sei sai nu’udar ponte ba interasaun entre perspetiva negósiu ka business nian no dezenvolvimentu nian.

III. KNAR NO RESPONSABILIDADE PRINSIPAL SIRA

1. Servisu no kolabora hamutuk ho (*System Design, Communication Expert and developer*) hodi analiza no dezeńu sistema tuir padraun Governu RDTL;
2. Halo avaliasaun téknika ba sistema ne’ebe eziste ona ka sistema foun ne’ebé sei dezenvolve;
3. Kolabora no komunika ho kliente no stakeholder sira iha elaborasaun rekizitu sira no estabelese ámbitu projetu, sistema nia objetivu no proposta ba sistema foun sira;
4. Kolabora no servisu hamutuk ho dezenvolvedór no programador ba sistema sira hodi interpreta rekizitu sira tuir husi nível business nian ba iha téknika;
5. Elabora dokumentu rekizitu ba sistema ruma tuir espesifikasaun husi kliente;
6. Ajuda iha teste sistema ne’ebé dezenvolve tiha ona;



TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOJIA RAILARAN”

7. Elabora dokumentasaun téknika, hanesan manuál, prosedimentu, SOP no guideline sira;
8. Halo planu ba mitigasaun risku sira;
9. Kondúz avaliasaun ba sistema sira ne'ebé iha ona hodi prodúz relatório ba melloramentu sistema;
10. Halo troubleshoot no peskiza solusaun ba problema sira ne'ebé hetan husi prosesu troubleshoot ba Sistema ezistente sira;
11. Halo konseitu ba manutensaun no atualizasaun ka upgrade ba sistema ezistente sira;
12. Halo konseitu no kolabora iha prosesu treinmentu ba formandu sira;
13. Atribuisaun servisu adisionál husi diretor Dezenvolvimentu Sistema Aplikasaun relasiona ho Analiza sistema.

IV. KRITÉRIA SELESAUN

1. Remata Estudu iha area *computer science, cybersecurity, software development, business administration in IT*;
2. Esperienzia Servisu Profesional durante tinan 5 iha area Dezenvolvimentu Software;
3. Iha kuñesementu ne'ebe klean/a'as iha baze dados (MySQL, Microsoft SQL, ka Postgre) no programasaun (Java, python, JavaScript, php ka seluk tán);
4. Iha abilidade analítica ne'ebe forte atu konseptualiza rekezitu kliente ou lalaok sistema ne'ebe dezenvolidu tiha ona;
5. Komprova abilidade hodi analiza sistema/aplikasaun ne'ebe kompleksu, nomos prepara dokumentasaun/relatório ho konsetu ne'ebe klaru no fasil atu ema komprende;
6. Iha abilidade atu komunika ba téknika ho nivel esperiênsia ne'ebe diferente hanesan Front-end developer, back-end developer, end-user, management & support staff;
7. Hatene klaru no iha esperensia servisu iha IT no analiza/dezeña sistema;
8. Abilidade komunikaun ne'ebe di'ak no iha abilidade atu aprende no adapta lalais;
9. Kuñesementu iha lian Portugues/Ingles sei sai hanesan vantazen.

V. DELIBERASAUN PRINSIPAL

1. Haktuir ba knar no responsabilidade prinsipal sira iha leten;
2. Iha semana hat (4) nia laran wainhira hahu, desenvolve planu anual servisu ne'ebe kompostu husi atividade relevante sira nomos indikadores dezempenho hodi hetan aprovasaun husi Diretor Ezekutivu;
3. Prepara relatorio mensal no trimestral haktuir ba planu annual servisu no hato'o ba Diretor Ezekutivu;
4. Prepara relatorio final no hato'o ba Diretor Ezekutivu iha loron sanulu (10) antes kontratu remata;

VI. AVALIASAUN DEZEMPEÑU

Avaliasaun dezempeñu sei halo husi gestor TIC TIMOR I.P, utiliza sistema avaliasaun dezempeñu. Prosesu ida ne'e sei inkui período tempu provasaun durante fulan 2 bainhira komesa asina kontratu, relatório regular, komunikaun kontinua iha lokál servisu no avaliasaun anual ba dezempeñu. Indikadór dezempeñu aplika ba área hotu iha instituisaun, no funsionáriu sei kontribui realiza prioridade sira nebe estabelese ona iha TOR.

TIC TIMOR IP fo oportunidade ne'ebe hanesan ba ema hotu no enkoraza ba feto, ema ho defisiensia no membru husi grupo marginalizado atu aplika.

FIN