



## TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOGIA RAILARAN”

TERMU REFERENSIA	SYSTEM ARCHITECTS	Numeru: TIC/DDSIA/23.023
		Aprova: Roberto Caitano de Sousa Vicente, Diretor Ezekevitu
		Verifika: DCS
		Prepara Husi: DDSIA
		Hasai iha: Abril, 2023
Fatin Servisu	Eskritoriu TIC TIMOR I.P, Palacio do Governo, Dili, Timor-Leste	
Tipu Kontratu	Termu Sertu - Nasional	
Durasau Kontratu	To Dezembru 2023 ho possibilidade atu estende bazeia ba avaliaun dezempenho	
Relata ba	Refere ba Estrutura Organizaun TIC TIMOR I.P.	

### I. BACKGROUND

Ajénsia teknolojia TIC TIMOR nu’udar Institutu Públiku ida ne’ebé iha personalidade jurídiku ho nia autonomia administrativa no finanseira orsamentu no patrimóniu rasik haktuir Dekretu Lei No. 29/2017. Tutela ba Primeiru-Ministru, Ajénsia teknolojia TIC TIMOR iha misaun atu implementa: (1) Polítika no estratéjia Teknolojia Informasaun no komunikaun; (2) Tau matan ba rede informátika Governu nian no Entidade publika sira; (3) Jere simentu Infraestrutura Teknolojia Informasaun no komunikaun; (4) Fó assisténsia tékniku iha area Teknolojia Informasaun no Komunikaun no sistema informasaun.

### II. OBJETIVU

System Architects sei ajuda define no decide estratéjia TI no aprosima katak solusaun refere sei dura tuir metas no planu ajénsia TIC nian ba longu prazu. Iha nivel mediu, system architects sei rekomenda sobre melhores ferramenta ka tools sira, frameworks, hardware, software no elementu TI hodi bele atinje objetivu funcionais diresaun nian iha medio prazu nian, no iha nivel baixo, System Architects sei konsulta no rekomenda ba ekipa projetu nian iha software, hardware no elementus sira seluk ne’ebe presiza iha projetu ruma.

### III. KNAR NO RESPONSABILIDADE PRINSIPAL SIRA

1. Servisu hamutuk ho front-end no back-end developer hodi kapta sira nian necessidade hodi foo solusaun ba estratéjia diresaun nian hodi atinje rezultadu ne’ebe másimu hodi responde ba pedidu Instituisaun sira.
2. Break down outcome sira refere hodi fahe ba parte definidu sira, inklui prosesu sira, funcionalidade nomos opsaun hosting.
3. Decide kompatibilidade arquitetura ospedajen haktuir rekezitu husi software applications
4. Kompriende software, hardware no interasaun uzuariu, integrasaun no interoperabilidade sira.
5. Servisu hamutuk ho Technical writer hodi produz Standard Operating Procedures (SOPs) sira. ba Hospedajen, Migrasaun sistema, Web Application Development uza framework, Web portal Development uza CMS no framework, adosaun software aplikativo terceiros, Free open source (FOS). no aplikativu necesariu sira seluk.



## TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOGIA RAILARAN”

6. Servisu hamutuk ho Auditoria seguransa Informasaun hodi produse mos padraun seguransa nian relaciona ho area identifikadu iha pontu 5.
7. Kolabora ho technical writer hodi hatama pontu prinsipál sira ba SLA kada Software aplikativu sira ne’ebe dezenvolve husi TIC TIMOR.
8. Analiza no kanaliza atualizasaun disponiveis ospedajen sira tuir nia type hodi atualiza Repositórios sira bazea ba necesidade hanesan (Security Issues, OS Update, or version upgrade)
9. Kontrola periodu inkrizaun (Subscription Period), ba sistema ospidajen no ferramentu adisionál sira, no relata ba manajementu lora 15 molok nia prazu remata.
10. Halo peskiza adisionalmente ba teknolojia foun sira hodi hodi adobta tuir necesidade ka demanda mercado.
11. Halo teste infraestrutura ba performa técnica, inklui aplikativu no web portal sira ne’ebe dezenvolve husi TIC TIMOR I.P.
12. Dezenhu planu oinsá atu responde desastre ruma akontese hodi evita down time system.
13. Analiza kustu arquitetura sistema inklui hardware, tuir necesidade direasaun nian.
14. Atribuisaun servisu adisionál husi diretor Dezenvolvimentu Sistema Aplikasaun relaciona ho dezeńu sistema.

### IV. KRITÉRIA SELESAUN

1. Remata estudu iha siénsia komputasaun, Engenharia sistema ou area relevante ne’ebé iha relasaun forte ho sistema arquitetura;
2. Esperiência servisu professional mínimu tinan 3 iha area System Arcquitetura, software development, koñesimentu jeral konseitu dezenvolvimentu sistema aplikasaun, dokumentasaun software, teste software, resolve problema técnica, servisu iha ekipa, prosesu dezenvolvimentu sistema, rekezitu software no seluk tan;
3. Nivel Konyesimentu distro linux iha Usuáriu Avansado, no toman ho Distro linux CLI (Centos & Ubuntu) husi instalasaun, no configurasaun;
4. Konyesimentu klean kona-ba infraestrutura no seguransa relaciona ho abilidade teknika iha sistema arquitetura, OS-level virtualization, docker (container management), Kubernetes Architecture;
5. Esperiencia servisu halo konfigurasaun DNS, SMTP, LDAP, nomos iha konyesimentu ba dezenvolvimentu no impleentasaun sistema komputador no rede nudar sistema arquitetura;
6. Iha esperiência iha teknolojia framework open source, no software sei sai hanesan vantazen;
7. Abilidade komunikaun ne’ebe di’ak no abilidade atu aprende no adapta lalais;
8. Kuñesimentu iha lian Portugues/Ingles sei sai hanesan vantazen.

### V. DELIBERASAUN PRINSIPAL

1. Haktuir ba knar no responsabilidade prinsipal sira iha leten;
2. Iha semana hat (4) nia laran wainhira hahu, dezenvolve planu anual servisu ne’ebe kompostu husi atividade relevante sira nomos indikadores dezempenho hodi hetan aprovasaun husi Diretor Ezekutivu;
3. Prepara relatorio mensal no trimestral haktuir ba planu annual servisu no hato’o ba Diretor Ezekutivu;
4. Prepara relatorio final no hato’o ba Diretor Ezekutivu iha lora sanulu (10) antes kontratu remata;



## TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOGIA RAILARAN”

### VI. AVALIASAUN DEZEMPEÑU

Avaliasaun dezempeñu sei halo husi gestor TIC TIMOR I.P, utiliza sistema avaliasaun dezempeñu. Prosesu ida ne'e sei inkui períodu tempu provasaun durante fulan 2 bainhira komesa asina kontratu, relatóriu regular, komunikasaun kontinua iha lokál servisu no avaliasaun anual ba dezempeñu. Indikadór dezempeñu aplika ba área hotu iha instituisaun, no funsionáriu sei kontribui realiza prioridade sira nebe estabelese ona iha TOR.

TIC TIMOR I.P. fo oportunidade ne'ebe hanesan ba ema hotu no enkoraza ba ema ho defisiensia no membru husi grupo marginalizado atu aplika.

FIN