



TIC TIMOR "MATADALAN TEKNOLOGIA RAILARAN"

TERMU REFERENSIA	TECHNICAL WRITER	Numeru: TIC/DDSIA/23.022
		Aprova: Roberto Caitano de Sousa Vicente, Diretor Ezekutivu
		Verifika: DCS
		Prepara Husi: DDSIA
		Hasai iha: Abril, 2023
Fatin Servisu	Eskritoriu TIC TIMOR I.P, Palacio do Governo, Dili, Timor-Leste	
Tipu Kontratu	Termu Sertu - Nasional	
Durasaun Kontratu	To Dezembru 2023 ho possibilidade atu estende bazeia ba avaliasaun dezempenho	
Relata ba	Refere ba Estrutura Organizasaun TIC TIMOR I.P.	

I. BACKGROUND

Ajénsia teknolojia TIC TIMOR nu'udar Institutu Públiku ida ne'ebé iha personalidade jurídiku ho nia autonomia administrativa no financeira orsamentu no patrimóniu rasik haktuir Dekretu Lei No. 29/2017. Tutela ba Primeiru-Ministru, Ajénsia teknolojia TIC TIMOR iha misaun atu implementa: (1) Política no estratéjia Teknolojia Informasaun no komunikasaun; (2) Tau matan ba rede informátika Governu nian no Entidade publika sira; (3) Jere simentu Infraestrutura Teknolojia Informasaun no komunikasaun; (4) Fó assisténsia téknika iha area Teknolojia Informasaun no Komunikasaun no sistema informasaun.

II. OBJETIVU

Objetivu prinsipal husi Technical Writer atu kria dokumentu téknika sira ne'ebé ho qualidade relasiona ho aplikasaun no software sira ne'ebe dezenvolve husi TIC TIMOR I.P., no dokumentasaun sira ne'e sei uza ba uzuariu sira iha entidade Governu sira, developer sira, nomos apoiu téknika sira, hodi apar ho lalaok sistema nian nomos oinsá atu installa, oinsá atu solusiona problema (troubleshooting) wainhira problema ruma akontese.

III. KNA'AR NO RESPONSABILIDADE PRINSIPÁL SIRA

1. Technical Writer sei servisu besik liu ba ekipa software developer sira hodi hetan informasaun kona-ba software ka sistema aplikasaun ne'ebe dezenvolve tiha ona, halo mos revizaun ba dokumentus hirak ne'ebe existe ona, hodi garantia presizaun no integridade dokumentu. Technical writer sei responsabiliza ba kriaun no atualizasaun ba dokumentus sira tuir mai:
 - a. Manuais uzuáriu (User Manuals): Quia pasu sira hamutuk ho nia esplikaun oinsá atu uza software ka sistema ruma, inklui oinsá atu performa servisu espesífiku balun, relasiona ho téknika, Dezenvolve apoiu Online, TAQs, nomos tutorial sira hodi assiste usuários finais.
 - b. Quia instalasaun: quia pasu sira ne'ebe esplika oinsá atu installa software ka sistema aplikasaun iha sistema Operasaun ne'ebe diferente no iha plataforma hardware ne'ebe diferente hanesan PC's no Telemovel/tablets, nsst
 - c. Espesifikasaun téknika: espesifika detalhamente arquitetura software nian, dezeńu, no funcionalidade.
 - d. Notas de lançamento: Halo dokumentasaun ba mudansa versaun no faturas sira hodi lansa hamutuk ho versaun foun software ka sistema aplikasaun balun ba uzuariu finais.
2. Komprometidu hodi kontinua mellora qualidade dokumentu uza sujestaun (Feedback) no melhores prátika sira (Best Practices), hodi apar nafatin ho ultimu dezenvolvimentu iha dezenvolvimentu software aplikasaun sira tuir mudansa ikus nian;



TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOGIA RAILARAN”

3. Servisu no kolabora hamutuk ho software developer, managers, to gather information and understand technical details;
4. Bele servisu independente hodi jere prioridade multipikladu no deadline;
5. Iha esperiênsia proofreading no garante dokumentasaun sira koretu, konsistente, no priense nesidade TIC TIMOR I.P.;
6. Bele adapta ba mudansa rekejitu no rekerimentu projetu sira no iha vontade atu foti responsabilidade foun no responsabilidade sira seluk ne’ebe rekere atensaun;
7. Bele identifika no resolve problema relacionadu sira ba dokumentasaun, hanesan inkonsistensia tekstu no instrusaun sira ne’ebe abstratu;
8. Atribuisaun servisu adisionál husi diretor Dezenvolvimentu Sistema Aplikasaun relaciona ho dezeńu sistema.

IV. KRITÉRIA SELESAUN

1. Kandidatu pelumenus bachareladu iha siénsia komputadór, ou area relacionadu sira, ou iha esperiênsia pasadu iha technical writing ba software aplikasaun sira.
2. Abilidade Komunikaun: Kandidatu tenke iha abilidade no kapasidade hakerek no komunikaun verbal iha lian Tetum formal, Portuguese no Ingles, no mos iha abilidade atu esplika ba termos kompleksu sira ho simples. Iha mos kapasidade atu hakerek klean, sumariza, no ezatu hodi tarjetu ba audiênsia sira non tékniku.
3. Kuñesimentu Tekniku: Kandidatu tenke toman ho metodolojia software development no ferramentu dokumentasaun software. Iha konyesimentu sistema kontrolu versaun (Version control system), hanesan git no seluk tan nudár vantajen.

V. DELIBERASAUN PRINSIPAL

Technical writer sei responsabilidza ba servisu sira ne’ebe sei entrega hanesan dokumentu sira tuir mai:

1. Produs dokumentus Service Level of Agreement (SLA) ka akordu nivel servisu téknika, ba kada sistema aplikativu sira ne’ebe Utiliza husi Instituisaun Estadu sira.
2. Dokumenta SLA sira ne’ebe asinadu tiha ona, no kontrola prazu MoU sira ho Instituisaun estadu sira, no alerta ba nivel responsavel hodi renova tuir mekanizmu ajénsia nian.
3. Manual Uzuaru ba kada software aplikasaun sira ne’ebe dezenvolve husi TIC TIMOR I.P.
4. Guia Instalasaun ba kada software aplikasaun sira ne’ebe dezenvolve husi TIC TIMOR I.P.
5. Espesifikasuan téknika ba kada software aplikasaun sira ne’ebe dezenvolve husi TIC TIMOR I.P.
6. Nota Lansamentu (Release Notes) ba ba versaun kada software aplikasaun ne’ebe aplika ba iha produsaun nian.

VI. AVALIASAUN DEZEMPEÑU

Avaliasaun dezempeñu sei halo husi gestor TIC TIMOR I.P, utiliza sistema avaliasaun dezempeñu. Prosesu ida ne’e sei inkui período tempu provasaun durante fulan 2 bainhira komesa asina kontratu, relatóriu regular, komunikaun kontinua iha lokál servisu no avaliasaun anual ba dezempeñu. Indikadór dezempeñu aplika ba área hotu iha instituisaun, no funsionáriu sei kontribui realiza prioridade sira nebe estabelese ona iha TOR.

TIC TIMOR I.P. fo oportunidade ne’ebe hanesan ba ema hotu no enkoraza ba ema ho defisiensia no membru husi grupo marginalizado atu aplika.

FIN