



TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOGIA RAILARAN”

TERMU REFERENSIA	XEFE DEPARTEMENTU JESTAUN REKURSUS UMANUS	Númeru: TIC/CS/22.009
		APROVA: Diretor Ezekutivu
		VERIFIKA: Servisu Korporativu
		PREPARA: Rekursus Umanus
		HASAI IHA: Fevereiru, 2023
Fatin Servisu	Eskritoriu TIC TIMOR I.P, Palacio do Governo, Dili, Timor-Leste	
Tipu Kontratu	Termu Sertu - Nasionál	
Durasaun Kontratu	To Dezembru 2023 ho possibilidade atu estende bazeia ba avaliasaun dezempenho	
Relata ba	Diretor Ezekutivu TIC TIMOR I.P.	

I. BACKGROUND

Ajénsia TIC TIMOR nu’udar Institutu Públiku ho nia natureza Jurídika ne’ebé maka autonomia administrativu, finanseira orsamentu no patrimóniu rasik haktuir iha Dekretu Lei No. 29/2017. Tutela ba Primeiru-Ministru, Ajénsia TIC TIMOR iha misaun hodi implementa política no estratéjia ne’ebé maka aprova ona iha matéria kona-ba Teknolojia, Infórmasaun no komunikaun, jere rede infómátika Governu nian no Entidade publika sira seluk, inklui halo jestaun ba infraestrutur teknolojia, infórmasaun no komunikaun no fó apoiu iha área Teknolojia, Infórmasaun no Komunikaun no Sistema Infórmasaun nian.

II. OBJETIVU

Objetivu prinsipal husi Dirasaun Servisu Korporativu mak fornese suporta ba servisu esensial diaria Ajensia nian hodi garante servisu sira lao ho efetivu no efisiente. Dirasaun nia responsabilidade sira mak inklui jestaun rekursu umanus, jestaun administrasaun, lojistika, viajen, no *Occupational Health and Safety*.

Departementu Jestaun Rekursus Umanus nia responsabilidade mak asegura implementasaun politika interna servisu korporativu nian ho nia lalaok no funsionamentu sira fo impaktu ne’ebe diak ba atinzimentu servisu no objetivu ajensia nian nomos benefisia funsionariu sira hotu TIC TIMOR I.P. nian.

III. KNAR NO RESPONSABILIDADE PRINSIPAL SIRA

1. Asegura implementasaun politika Servisu Korporativu nian no prosedimentu sira;
2. Komunika politika servisu korporativu no prosedimentu sira jestaun rekursus umanus ba funsionariu hotu-hotu TIC TIMOR I.P. nian;
3. Monitoriza no halo revizaun ba implementasaun politika servisu korporativu nian no prosedimentu sira ba jestaun rekursus umanus nian;
4. Prepara no apresenta relatoriu mensal, trimestral no annual husi departementu jestaun rekursus umanus nian;
5. Prepara, apresenta no implementa planu annual no orsamentu husi jestaun rekursus umanus Servisu Korporativu nian;
6. Servisu seluk haktuir ba instrusaun husi superior.



TIC TIMOR “MATADALAN TEKNOLOJIA RAILARAN”

IV. KRITÉRIA SELEKSAUN

1. Lisensiadu iha area jestaun, jestaun publiku, administrasaun jeral, administrasaun no negosiu ou area seluk ne'ebe relevante.
2. Esperiência servisu profesional minimu iha nivel gestor especialmente iha servisu sira relasiona ho servisu korporativu nian minimu tinan ± 5 iha kompañia, instituisaun, ajensia ka organizaun internasiona ne'ebe kuñesidu.
3. Esperiencia susesu iha dezenvolvimentu no implementasaun politika no prosedimentu interna sira;
4. Esperiencia iha jere sub-ordinadu liu nain tolu (3);
5. Prova susesu iha kompetência servisu hanesan tuir mai;
 - Komunikaun
 - Foku iha kliente no kria rasionamentu
 - Kapasidade iha Informasaun no Teknolojia
 - Solusaun ba problema (Problem Solving)
6. Abilidade avansadu iha aplikasaun Microsoft Office, especialmente Word, Excel no Outlook.
7. Abilidade lingua Ingles no Portuguese ho nivel avansadu.

V. DELIBERASAUN PRINSIPAL

1. Haktuir ba knar no responsabilidade prinsipal sira iha leten;
2. Iha semana hat (4) nia laran wainhira hahu, dezenvolve planu anual servisu ne'ebe kompostu husi atividade relevante sira nomos indicadores dezempenho hodi hetan aprovasaun husi Diretor Ezekutivu;
3. Prepara relatorio mensal no trimestral haktuir ba planu annual servisu no hato'o ba Diretor Ezekutivu;
4. Prepara relatorio final no hato'o ba Diretor Ezekutivu iha loron sanulu (10) antes kontratu remata;

VI. AVALIASAUN DEZEMPEÑU

Avaliasaun dezempeñu sei halo husi gestor TIC TIMOR I.P, utiliza sistema avaliasaun dezempeñu. Prosesu ida ne'e sei inkui períodu tempu provasaun durante fulan 2 bainhira komesa asina kontratu, relatóriu regular, komunikaun kontinua iha lokál servisu no avaliasaun anual ba dezempeñu. Indikadór dezempeñu aplika ba área hotu iha instituisaun, no funsiunáriu sei kontribui realiza prioridade sira nebe estabese ona iha TOR.

TIC TIMOR IP fo oportunidade ne'ebe hanesan ba ema hotu no enkoraza ba feto, ema ho defisiensia no membru husi grupu marginalizado atu aplika.

FIN